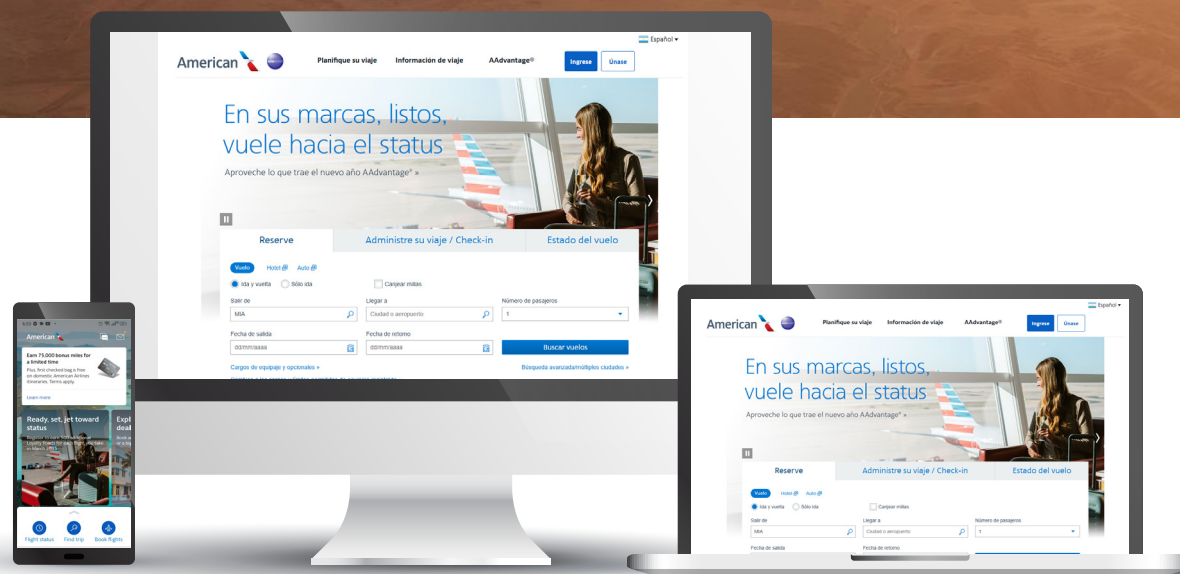




Guía para la creación de Usuario AAdvantage®

American Airlines, AAdvantage® y el Símbolo de Vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.



Creación de Usuario AAdvantage®

1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **ÚNASE**

3 Suministra la información solicitada

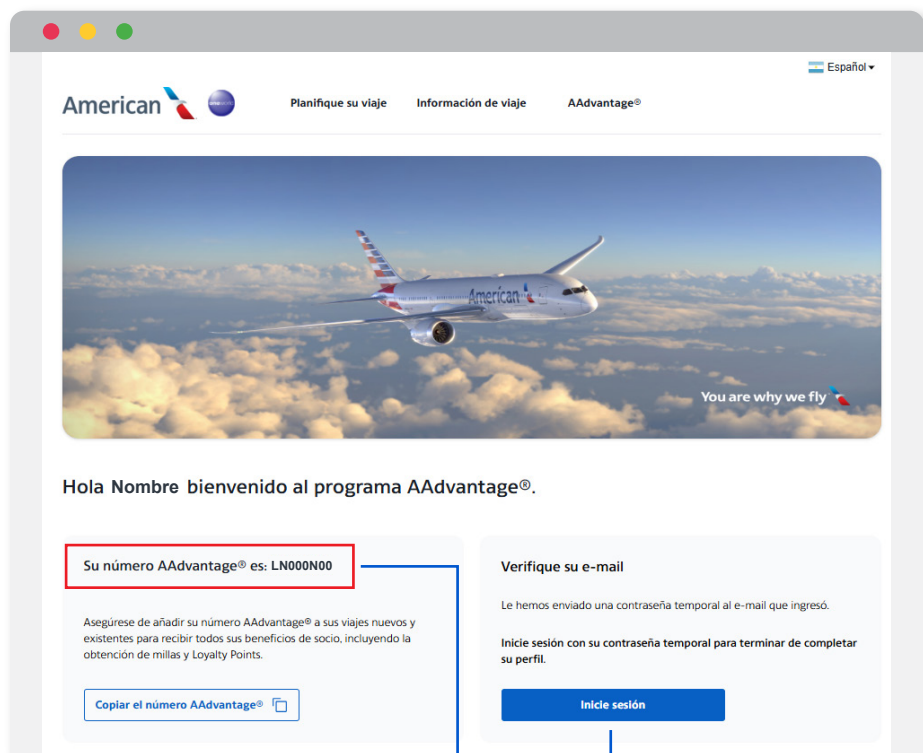
4 Acepta los **términos y condiciones** de AAdvantage®

5 Haz clic en **Continuar**



Creación de Usuario AAdvantage®

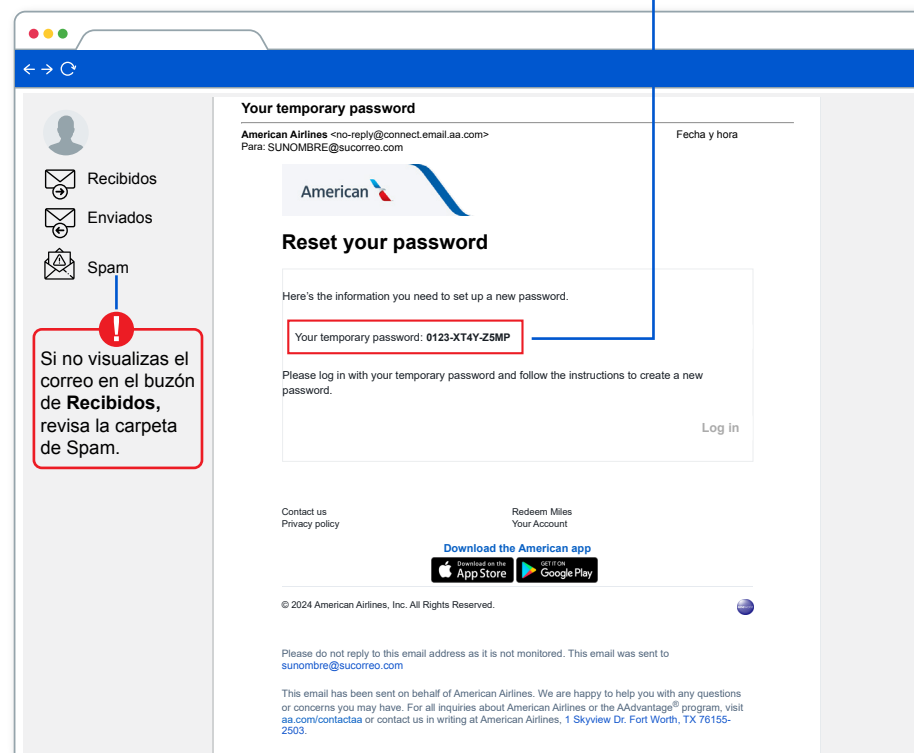
6 Pantalla de confirmación de [creación de cuenta](#)



The screenshot shows the AAdvantage account creation confirmation page. At the top, there's a navigation bar with 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage®'. Below this is a large image of an American Airlines plane flying over clouds with the text 'You are why we fly'. A greeting says 'Hola Nombre bienvenido al programa AAdvantage®.' Below the greeting, there are two main sections. The left section displays 'Su número AAdvantage® es: LN000N00' in a red box, with a 'Copiar el número AAdvantage®' button below it. The right section is titled 'Verifique su e-mail' and states 'Le hemos enviado una contraseña temporal al e-mail que ingresó.' It includes a button 'Inicie sesión con su contraseña temporal para terminar de completar su perfil.' and a blue 'Inicie sesión' button at the bottom.

En la misma pantalla te proporcionará el [Número AAdvantage®](#).

7 American Airlines te enviará un correo con una [contraseña temporal](#)



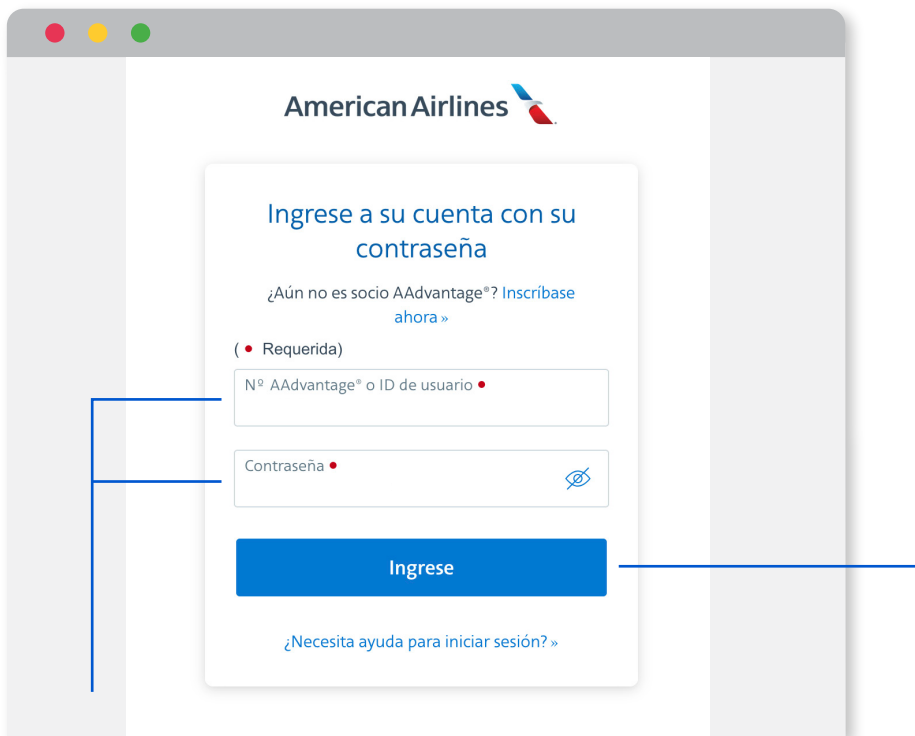
The screenshot shows an email from American Airlines with the subject 'Your temporary password'. The email body says 'Reset your password' and provides the temporary password '0123-XT4Y-Z5MP' in a red box. A red callout box with an exclamation mark points to the 'Recibidos' (Received) folder in the email client, stating 'Si no visualizas el correo en el buzón de Recibidos, revisa la carpeta de Spam.' The email footer includes contact information, a link to redeem miles, and app download instructions for the App Store and Google Play.

8 Regresa a la página de confirmación de [creación de cuenta](#) y haz clic en [Inicie sesión](#) para crear una nueva contraseña



Creación de Usuario AAdvantage®

9 Pantalla para ingresar nueva contraseña



American Airlines

Ingrese a su cuenta con su contraseña

¿Aún no es socio AAdvantage®? [Inscribase ahora »](#)

(• Requerida)

N° AAdvantage® o ID de usuario •

Contraseña •

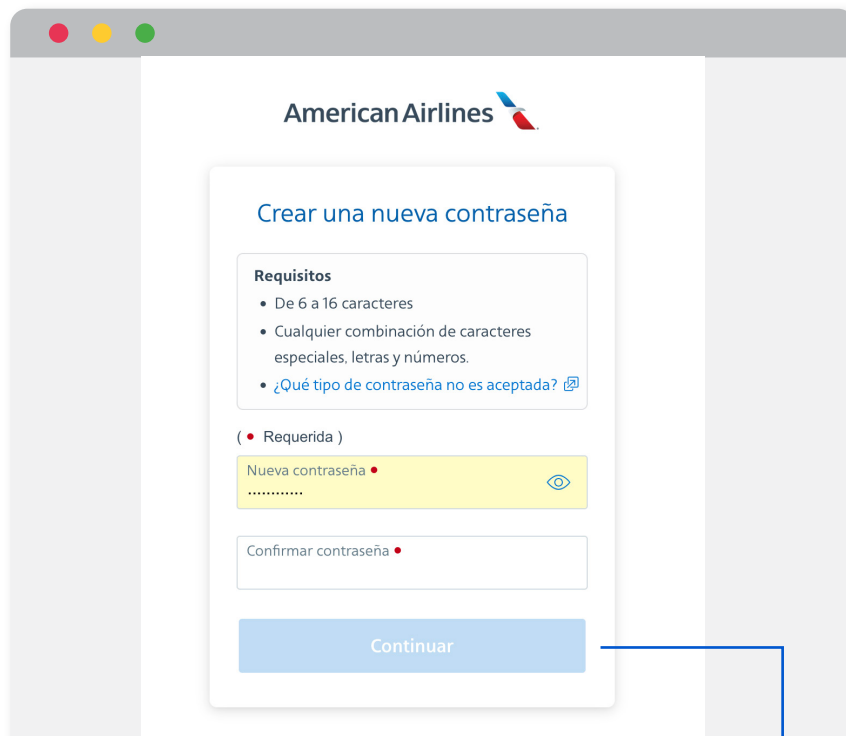
Ingresar

¿Necesita ayuda para iniciar sesión? »

Verifica que coincida tu **número AAdvantage®** enviado a tu correo o ingresálo en la casilla superior .

En la casilla inferior introduce la **contraseña temporal** exactamente igual como fue enviada a tu correo y haz clic en **Ingresar**.

9 Pantalla para ingresar nueva contraseña



American Airlines

Crear una nueva contraseña

Requisitos

- De 6 a 16 caracteres
- Cualquier combinación de caracteres especiales, letras y números.
- ¿Qué tipo de contraseña no es aceptada? [?](#)

(• Requerida)

Nueva contraseña •

Confirmar contraseña •

Continuar

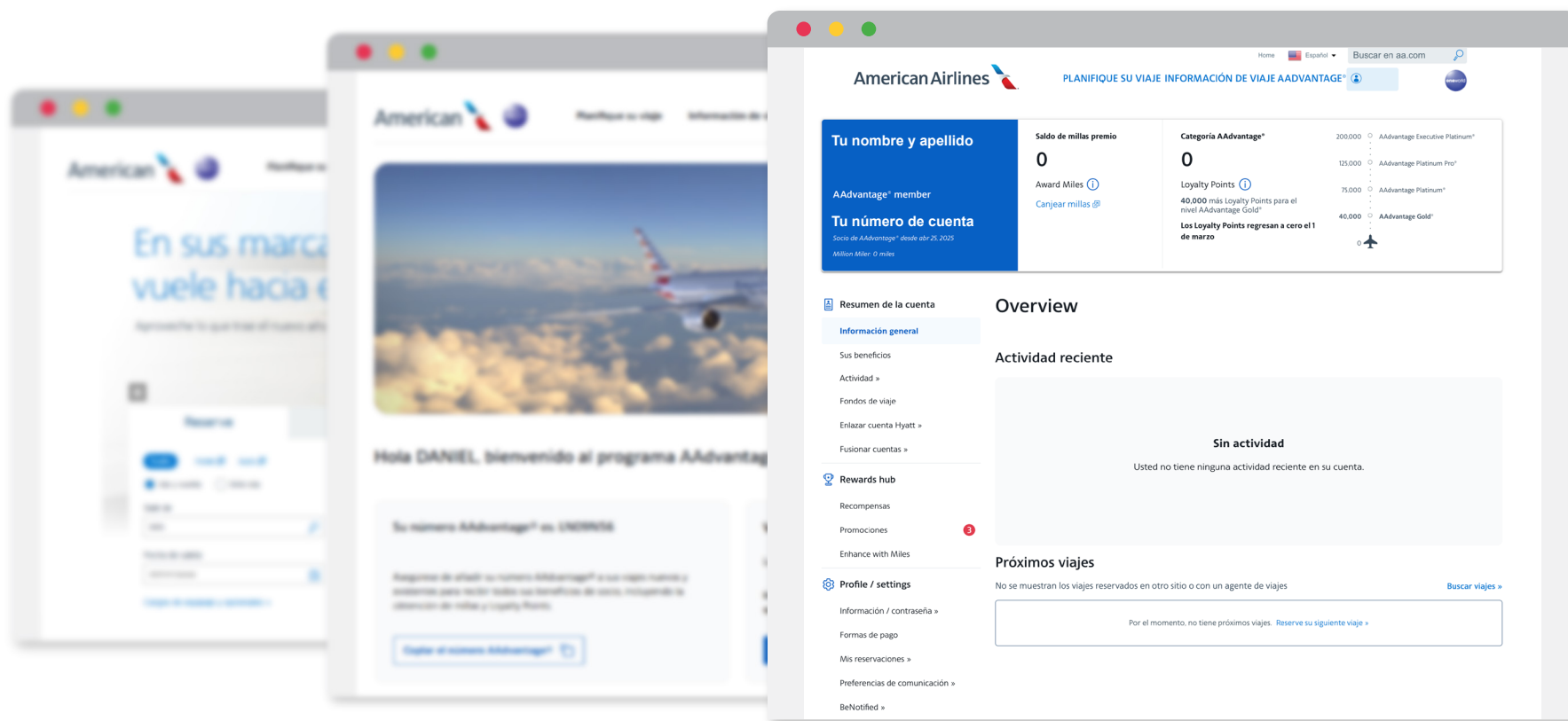
En esta pantalla ya puedes crear una nueva contraseña siguiendo las indicaciones.

Luego haz clic en **Continuar** y te redirigirá a la página de tu nueva **Cuenta AAdvantage®**.



Creación de Usuario AAdvantage®

Pantalla inicial de tu Cuenta AAdvantage®

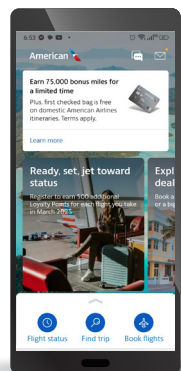
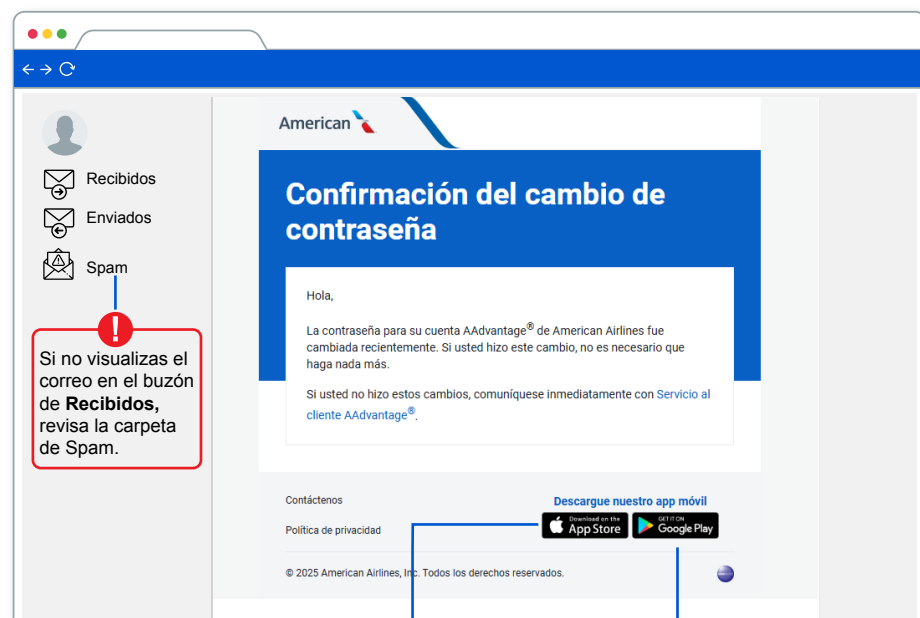


En esta pantalla tendrás todos los datos relacionados con tu cuenta y se actualizará en cuanto comiences a utilizarlo.



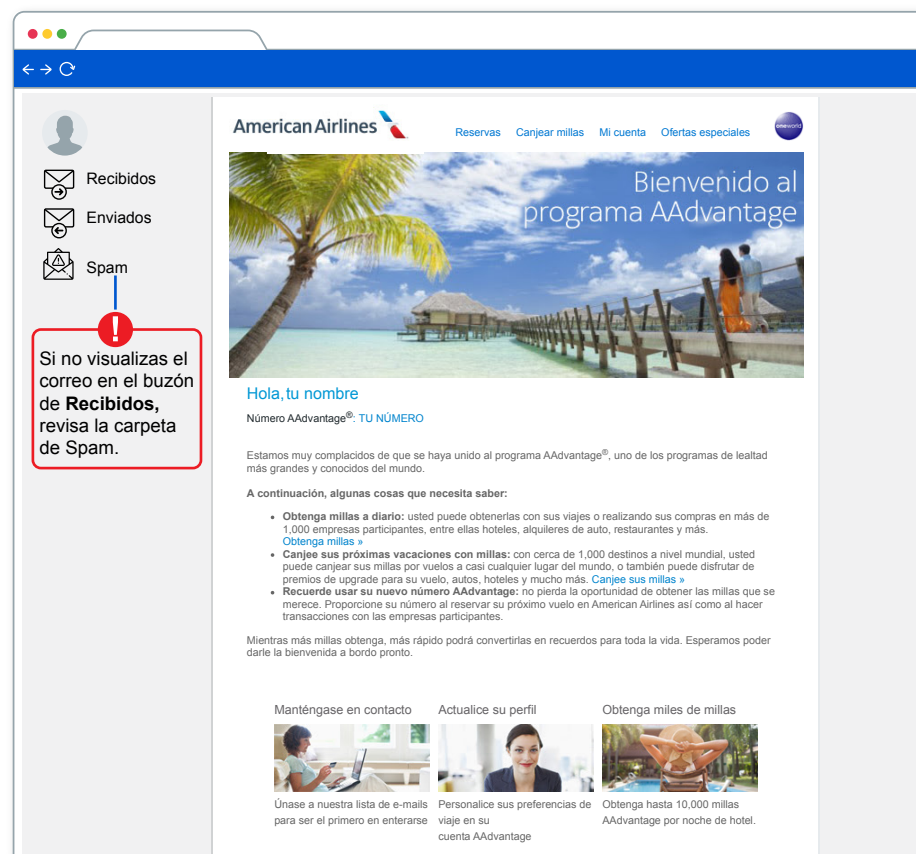
Creación de Usuario AAdvantage®

Recibirás un correo confirmando tu **cambio de contraseña**



Si prefieres utilizar tu teléfono móvil, descarga la aplicación de **AA** disponible para Iphone y Android.

Recibirás un correo de **bienvenida al Programa AAdvantage®**



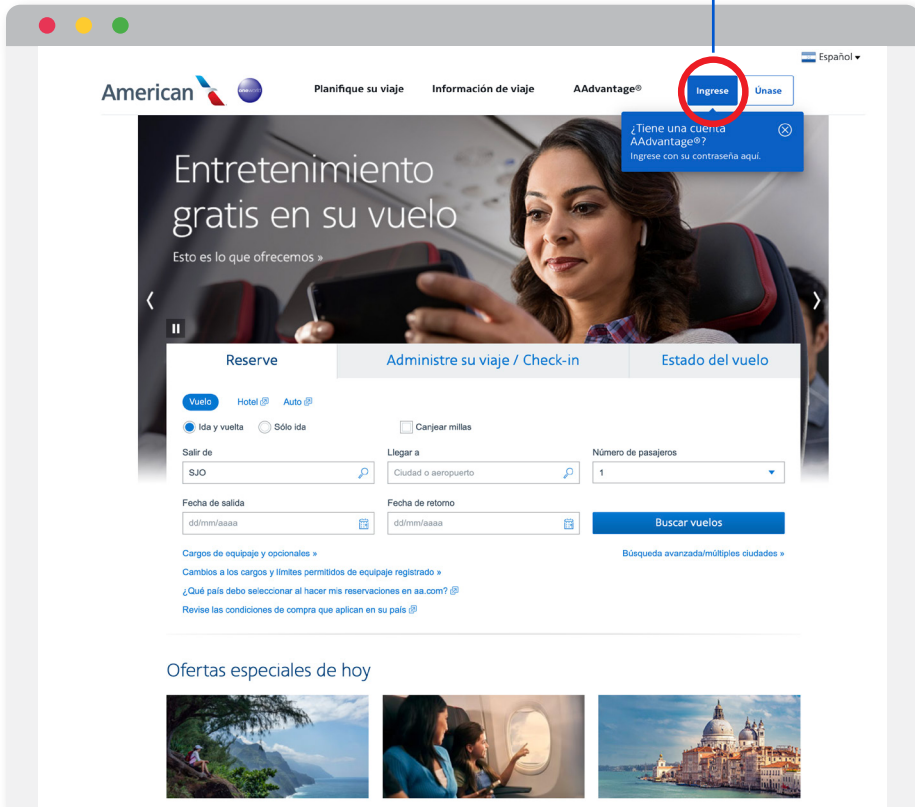
En el caso de que hayas olvidado tu **número de usuario o contraseña**, encuentra la solución en las siguientes páginas.



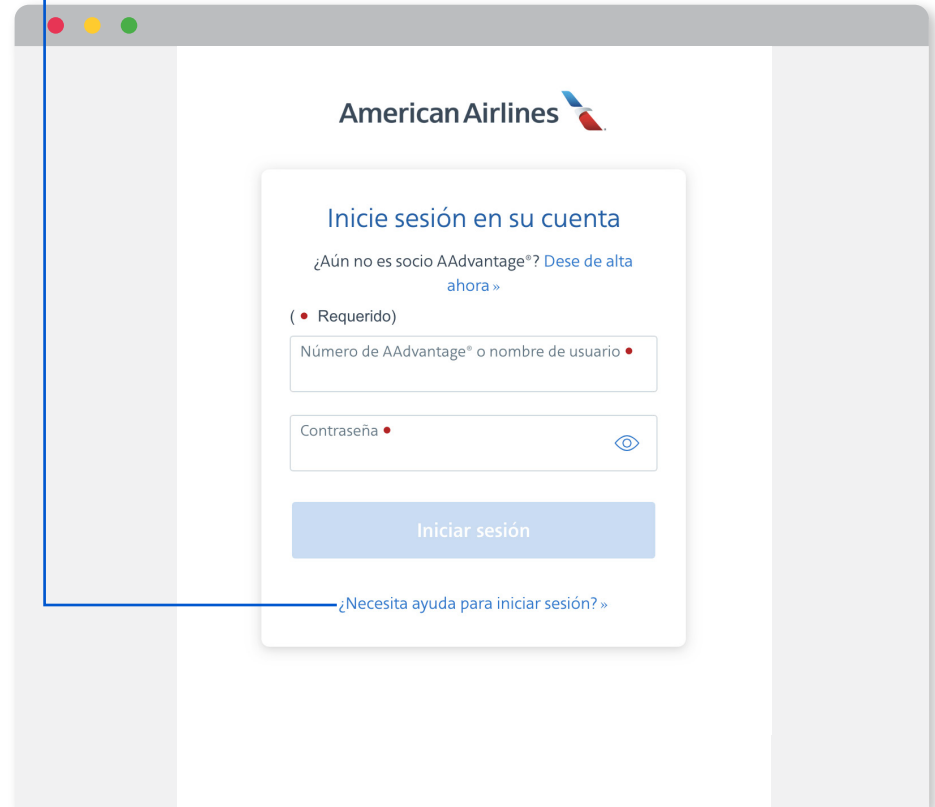
Recuperación de Número AAdvantage®

1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **Ingrese**



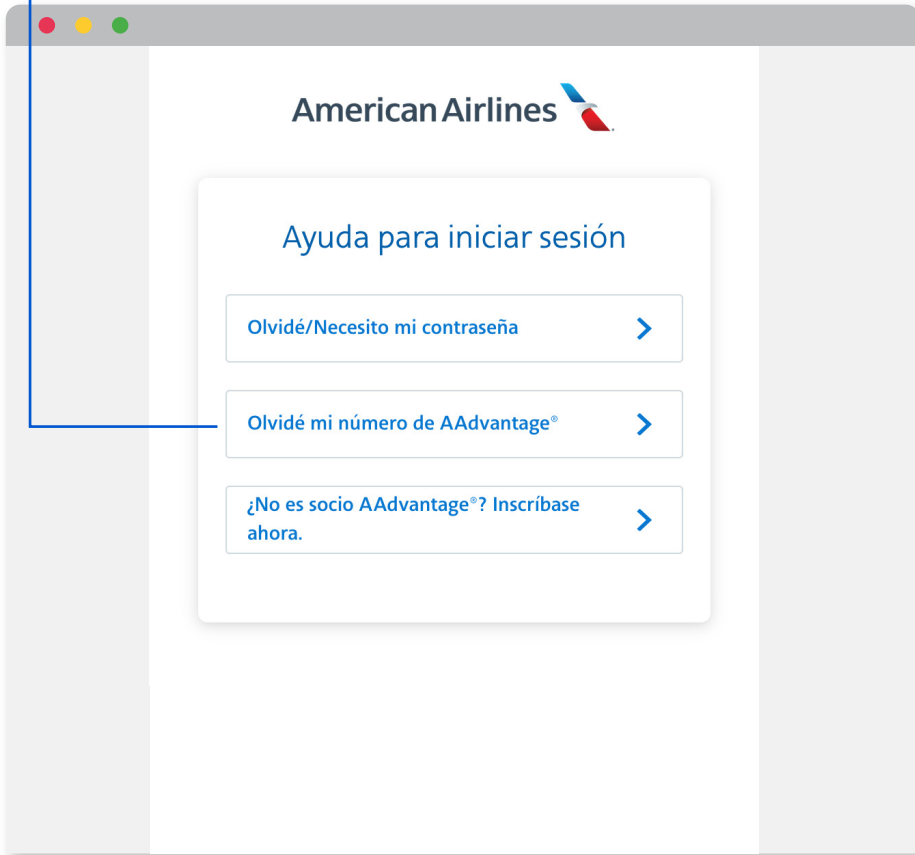
3 Haz clic en el enlace de **Ayuda para iniciar sesión**



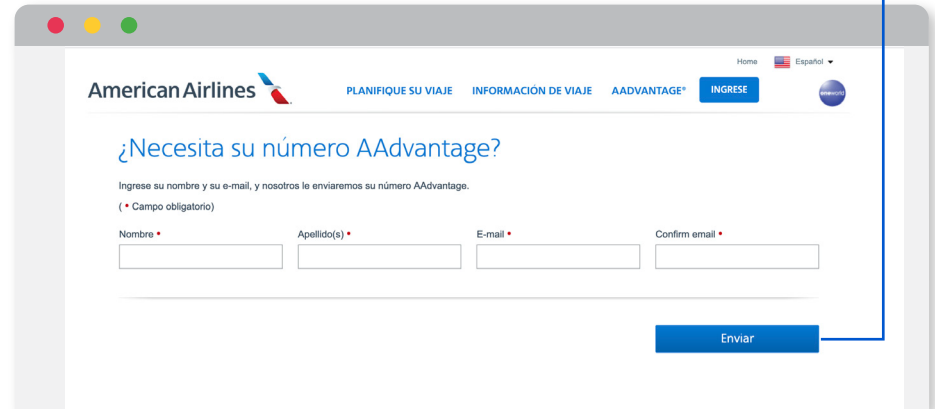
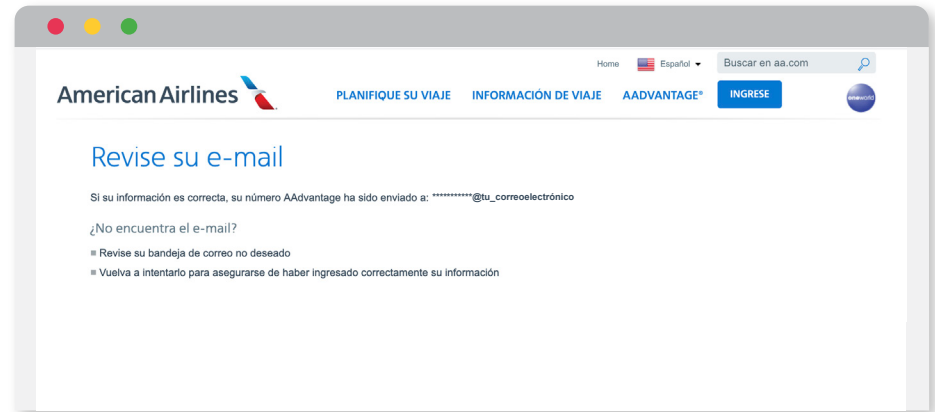


Recuperación de Número AAdvantage®

- 4 Desde aquí puedes recuperar tanto tu **Número AAdvantage®** o **contraseña**, solo haz click en la opción que necesitas.



- 5 Rellena los campos solicitados y haz click en **Enviar**

- 6 Recibirás un correo con tu **Número AAdvantage®**



Recuperación de contraseña

1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

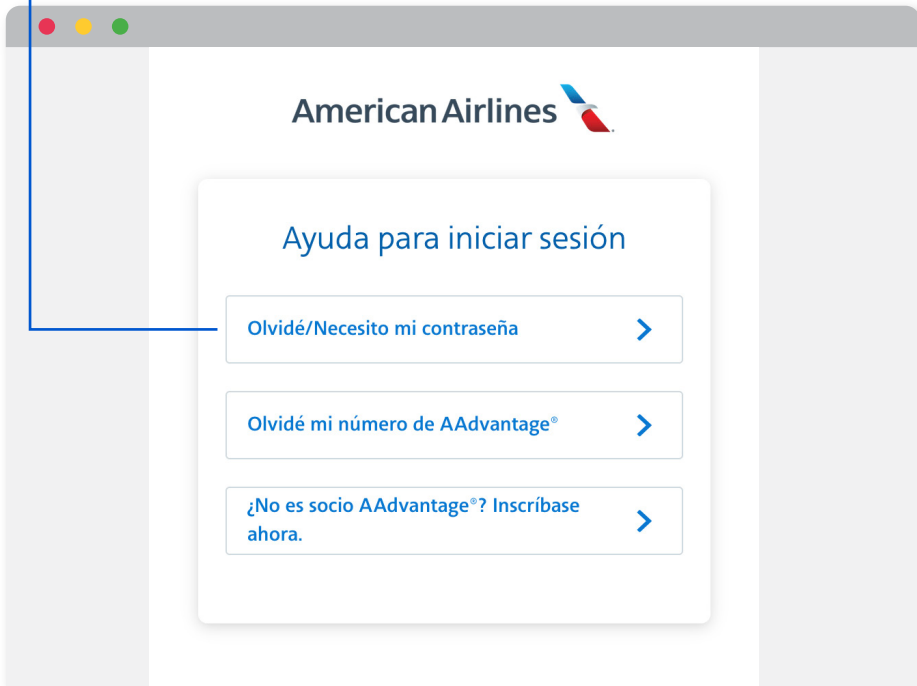
2 Haz clic en el enlace **Ingrese**

3 Haz clic en el enlace de **Ayuda para iniciar sesión**



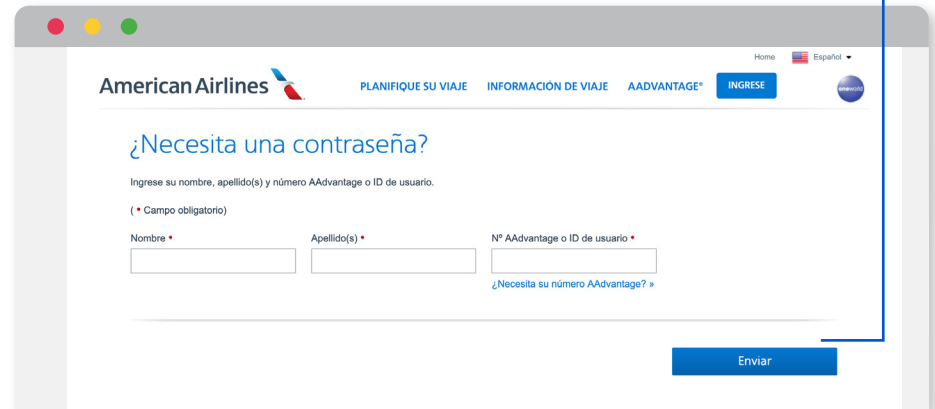
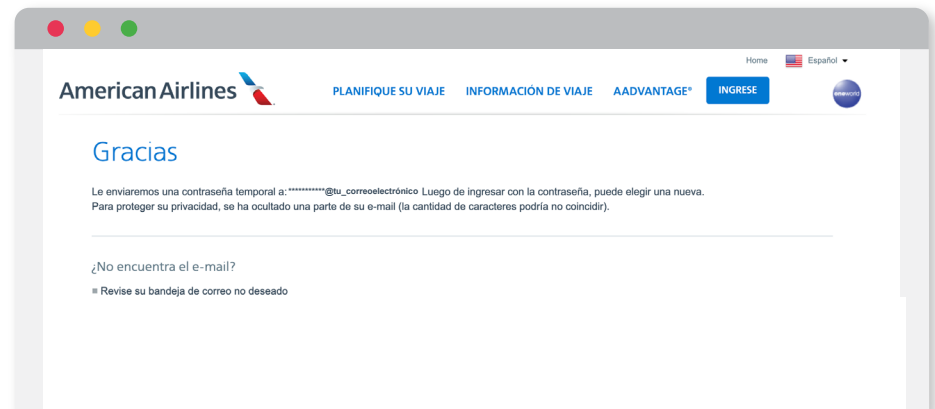
Recuperación de contraseña

- 4 Desde aquí puedes recuperar tanto tu **Número AAdvantage®** o **contraseña**, solo haz click en la opción que necesitas.



Si necesitas ayuda adicional o tienes dudas,
contáctate al Centro de Atención Telefónica:
2280-1000 TGU - 2580-1000 SPS

- 5 Rellena los campos solicitados y haz click en **Enviar**

- 6 Recibirás un correo con una **contraseña temporal** la que deberás cambiar ingresando a la página principal como se indica al principio.