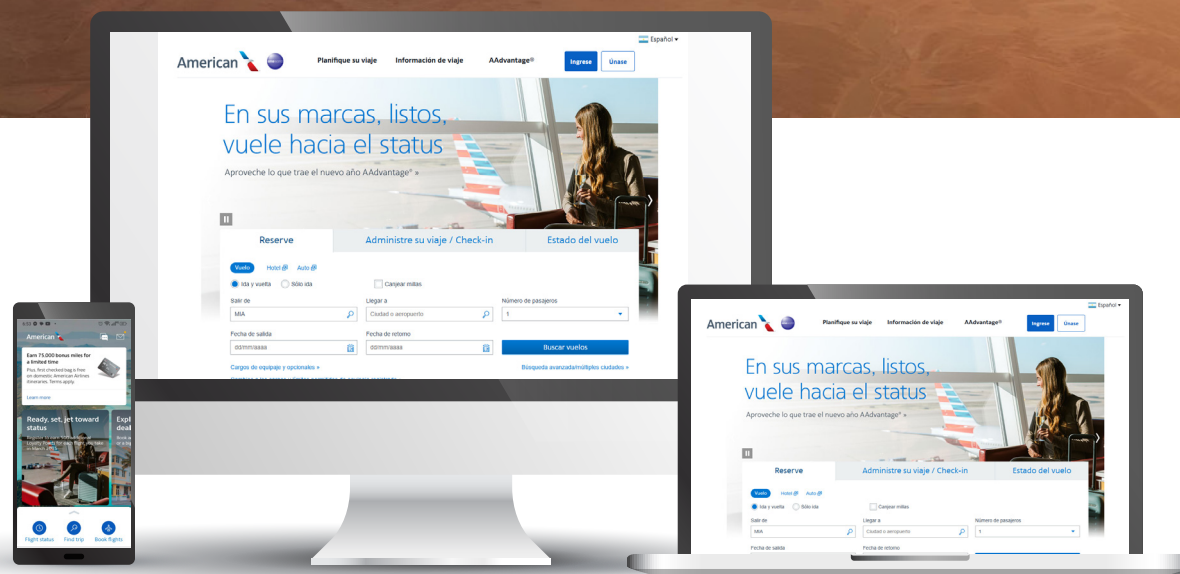




Guía para consultas de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®.

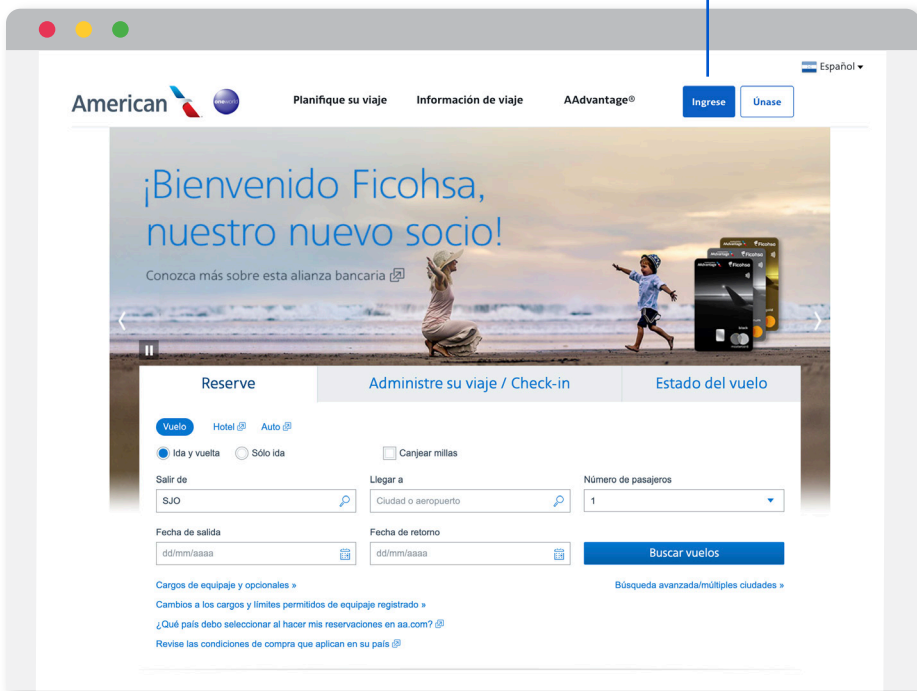
American Airlines, AAdvantage® y el Símbolo de Vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

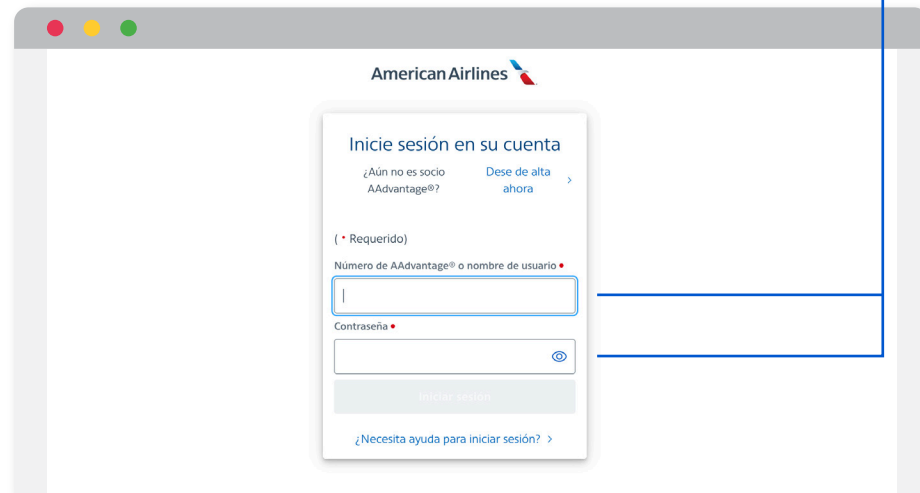
1 Ingresa a la página: www.aa.com/homePage.do

2 Haz clic en el enlace **Ingrese**



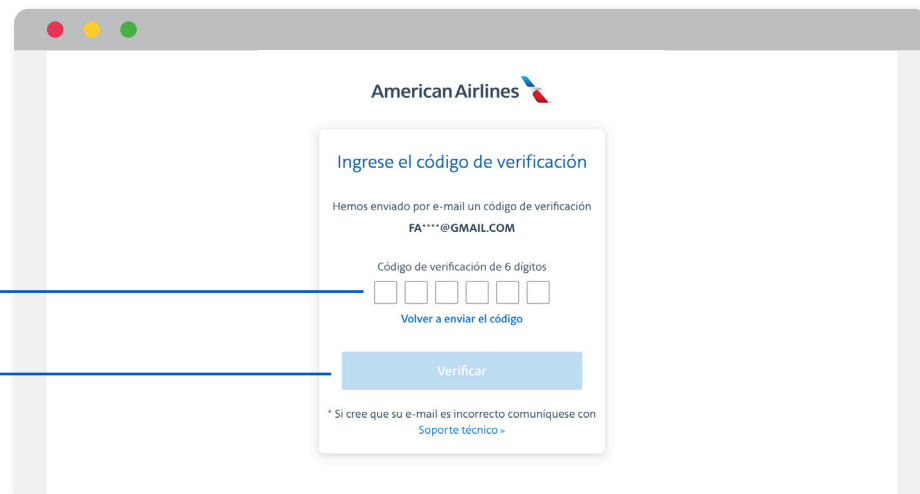
The screenshot shows the American Airlines homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage®'. The 'Ingresar' button is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there's a large banner with the text '¡Bienvenido Ficohsa, nuestro nuevo socio!'. Below the banner, there's a 'Reserve' section with tabs for 'Vuelo', 'Hotel', and 'Auto'. The 'Vuelo' tab is selected. There are fields for 'Salir de' (SJO), 'Llegar a' (Ciudad o aeropuerto), and 'Número de pasajeros' (1). There are also fields for 'Fecha de salida' and 'Fecha de retorno'. A 'Buscar vuelos' button is at the bottom right of the search section.

3 Ingresa tu Número AAdvantage® y contraseña



The screenshot shows the American Airlines login page. The title is 'Inicie sesión en su cuenta'. There are two links: '¿Aún no es socio AAdvantage®?' and 'Dese de alta ahora'. Below these, there's a section for login. It says '(* Requerido)'. There are two input fields: 'Número de AAdvantage® o nombre de usuario' and 'Contraseña'. Both fields are highlighted with blue boxes. Below the fields is a 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there's a link: '¿Necesita ayuda para iniciar sesión? >'. A blue line points from step 3 to the login section.

4 Recibirás un correo con un **código de verificación** el cual debes ingresarlo y hacer clic en **Verificar**



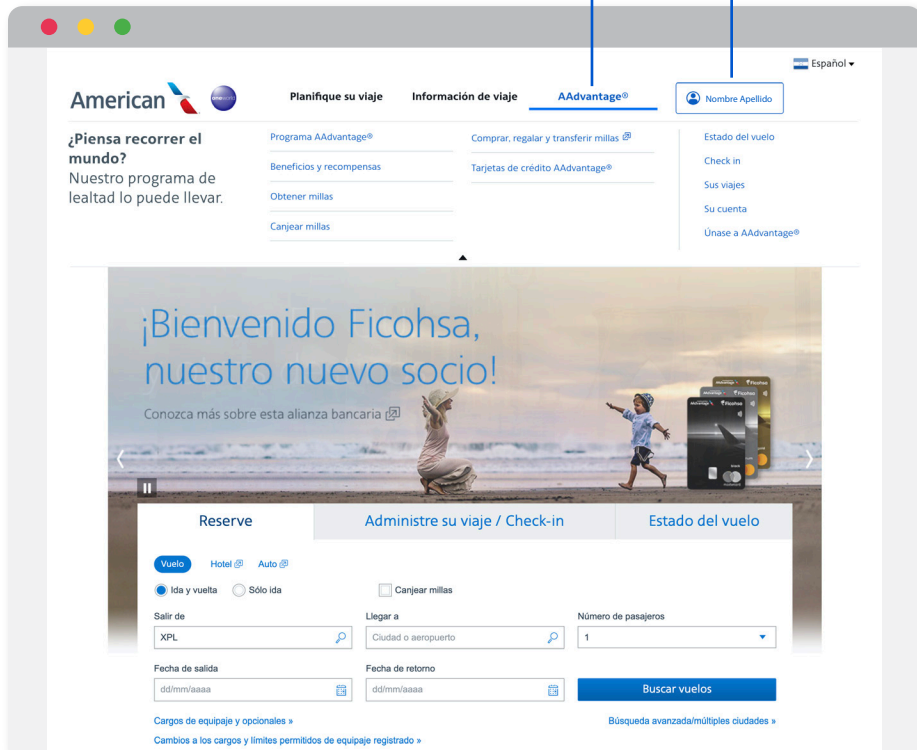
The screenshot shows the American Airlines verification page. The title is 'Ingresa el código de verificación'. It says 'Hemos enviado por e-mail un código de verificación' and shows the email address 'FA****@GMAIL.COM'. Below this, there's a section for the verification code. It says 'Código de verificación de 6 dígitos' and there are six input boxes. Below the boxes is a link: 'Volver a enviar el código'. At the bottom, there's a 'Verificar' button. A blue line points from step 4 to the verification code input field.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

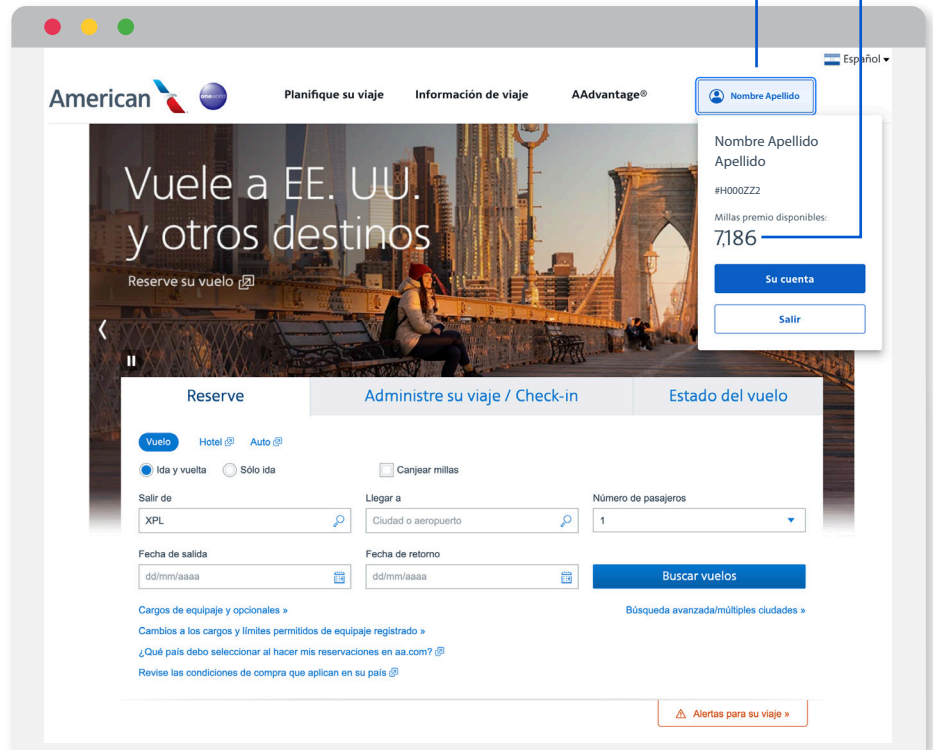
Después de ingresar a tu cuenta, la página mostrará **tu nombre**.

5 Haz clic en el enlace **AAdvantage®** para desplegar el menú de consultas.



The screenshot shows the American Airlines website with the AAdvantage menu expanded. The menu includes options like 'Programa AAdvantage', 'Beneficios y recompensas', 'Obtener millas', 'Canjear millas', 'Comprar, regalar y transferir millas', 'Tarjetas de crédito AAdvantage', 'Estado del vuelo', 'Check in', 'Sus viajes', 'Su cuenta', and 'Únase a AAdvantage'. A blue line points from the instruction to the 'AAdvantage' link in the top navigation bar.

6 Haz clic en **tu nombre** y te mostrará tus **millas AAdvantage®** disponibles.



The screenshot shows the American Airlines website with the user's name 'Nombre Apellido' displayed in the top navigation bar. A blue line points from the instruction to the user's name. The main content area shows a banner for 'Vuele a EE. UU. y otros destinos' and a sidebar with the user's name, ID '#H000ZZ', and available miles '7,186'. Below this is a 'Su cuenta' button. The main content area also shows a 'Reserve' section with flight search options.



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

7 Para ver en detalle toda tu actividad, haz clic en [Su cuenta](#)

En esta página encontrarás todos los datos relacionados a tu actividad.

The screenshot shows the American Airlines website with the 'Su cuenta' button highlighted in the top navigation bar. Below the main banner, there is a section for 'Reserve' with options for 'Vuelo', 'Hotel', and 'Auto'. The 'Vuelo' option is selected, and there are fields for 'Salir de', 'Llegar a', and 'Número de pasajeros'. The 'Buscar vuelos' button is visible at the bottom of the search section.

The screenshot shows the AAdvantage account overview page. Annotations point to various elements:

- Cantidad de millas acumuladas:** Points to the 'Saldo de millas premio' section showing 7,186 Award Miles.
- Cantidad de Loyalty Points acumulados:** Points to the 'Loyalty Points' section showing 2,117 points.
- Categoría de Estatus AAdvantage®:** Points to the 'Categoría AAdvantage®' section showing 'AAdvantage Executive Platinum®'.
- Tus compras realizadas con la tarjeta de crédito:** Points to the 'FIH MC GOLD PURCHASES' transaction in the 'Actividad reciente' table.
- Millas de Bienvenida (Otorgadas por reto de facturación) (No genera Loyalty Points):** Points to the 'BONUS MILES FIH MC GOLD' transaction in the 'Actividad reciente' table.

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® millas	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

Si deseas visualizar solamente tu actividad con más detalle, haz clic en [ver toda la actividad](#)

Overview

Actividad reciente

La transacción puede tardar hasta 2 semanas en publicarse.

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® miles	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0

Actividad

Estado actual
AAdvantage® member

Saldo de millas AAdvantage®
7,186

Loyalty Points
2,117

Transacciones

Año de calificación actual (2025 - 2026)

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® miles	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444



Consulta de millas AAdvantage®, Loyalty Points y Estatus AAdvantage®

Desde la misma página puedes visualizar tu [estatus AAdvantage®](#).
Ingresando en el enlace de [Recompensas](#) encontrarás los beneficios de cada estatus AAdvantage®.

Nombre Apellido Apellido

AAdvantage® member

#HF979W8

Socio de AAdvantage® desde ago 22, 2024

Altison Miller · 0 miles

Saldo de millas premio

7,186

Award Miles ⓘ

[Canjear millas @](#)

Categoría AAdvantage®

2,117

Loyalty Points ⓘ

37,883 más Loyalty Points para el nivel AAdvantage Gold®

Los Loyalty Points regresan a cero el 1 de marzo

Para el año de calificación 2024, usted obtuvo 54 Loyalty Points.

Resumen de la cuenta

Información general

Sus beneficios

Actividad »

Fondos de viaje

Enlazar cuenta Hyatt »

Fusionar cuentas »

Rewards hub

Recompensas

Promociones

Enhance with Miles

Profile / settings

Información / contraseña »

Formas de pago

Overview

Actividad reciente

La transacción puede tardar hasta 2 semanas en publicarse.

[Ver toda la actividad »](#)

Fecha de actividad	Descripción	AAdvantage® miles	Loyalty Points
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD PURCHASES	+1,444	+1,444
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		
21 de abr de 2025	FIH MC GOLD ENR BONUS	+5,000	0
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		
21 de abr de 2025	BONUS MILES FIH MC GOLD	+1	0
Publicado 26 de abr de 2025	Otro		

Las [Recompensas](#) están ligadas directamente a la cantidad de Loyalty Points que acumules y podrás desbloquearlas más rápidamente utilizando frecuentemente tu tarjeta.

Resumen de la cuenta

Información general

Sus beneficios

Actividad »

Fondos de viaje

Enlazar cuenta Hyatt »

Fusionar cuentas »

Rewards hub

Recompensas

Promociones

Enhance with Miles

Profile / settings

Información / contraseña »

Formas de pago

Mis reservaciones »

Preferencias de comunicación »

Recompensas

Obtenga recompensas más frecuentemente en su camino hacia un status con Loyalty Point Rewards.

15,000 nivel de Loyalty Point Rewards

60,000 nivel de Loyalty Point Rewards

100,000 nivel de Loyalty Point Rewards

175,000 nivel de Loyalty Point Rewards

250,000 nivel de Loyalty Point Rewards

Embarque con el Grupo 5 (durante el año de membresía)

Nivel de Loyalty Point Reward (Elija 1)

Usted está a 12,883 Loyalty Points de obtener estas recompensas y beneficios.

[Sepa más acerca de Loyalty Point Rewards @](#)

Aún no tiene recompensas...

Siga obteniendo millas y Loyalty Points cuando vuele, use una tarjeta de crédito AAdvantage® o interactúe con cualquiera de nuestras empresas asociadas.

[Sepa más acerca de Loyalty Point Rewards @](#)

Si necesitas ayuda adicional o tienes dudas, contáctate al Centro de Atención Telefónica:
2280-1000 TGU - 2580-1000 SPS