

Paquete

FicoPOS Online



Manual de uso



Ingresa al sitio

https://ficohsa.pixelpay.app/login

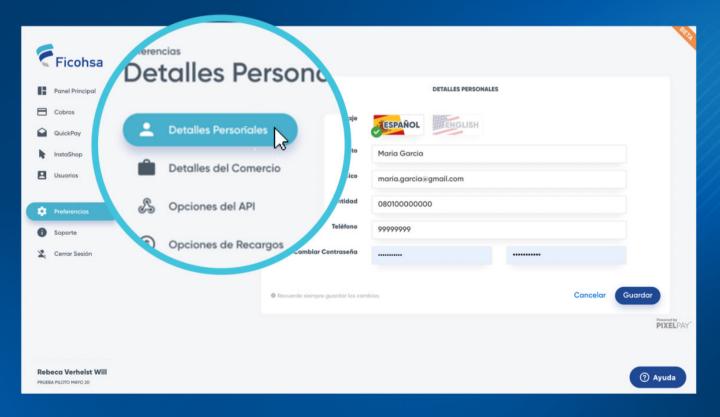


Utiliza el usuario y contraseña proporcionado por Banco Ficohsa

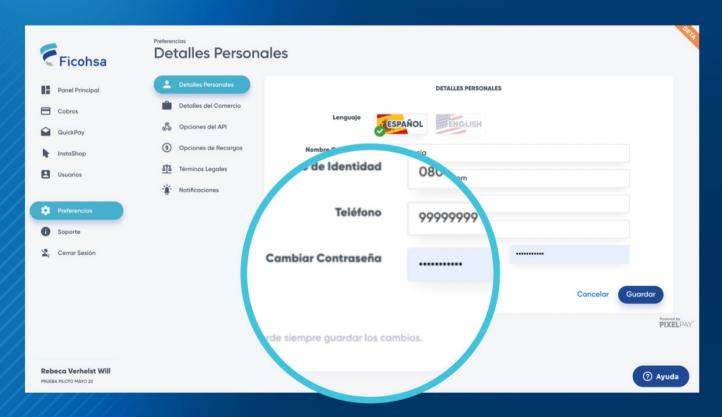
Ficohsa e-Commerce ficohsa@pixelpay.app a través de mailgun.org para mi + Hola Estimado Cliente PRUEBA PILOTO MAYO 20 ha creado una cuenta de acceso para usted, para poder continuar usted deberá iniciar sección con la siguiente clave temporal: e0Rhcexe Para poder entrar a nuestra plataforma puedes iniciar sesión con tu correo electrónico en el siguiente enlace: **INICIAR SESIÓN**

Personalización plataforma de pagos

Ingresa a la sección Preferencias, luego en Detalles Personales completa tu información



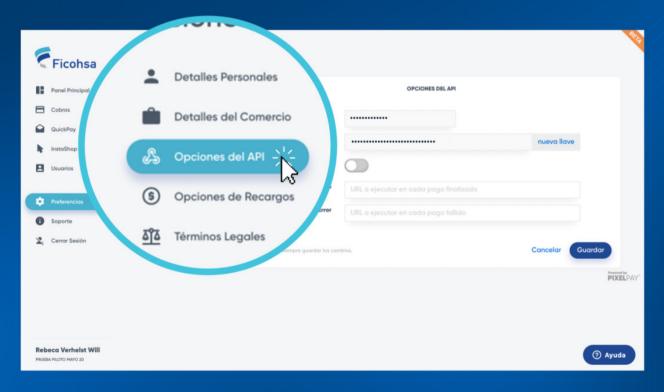
Cambia tu contraseña por una personalizada y robusta para mayor seguridad



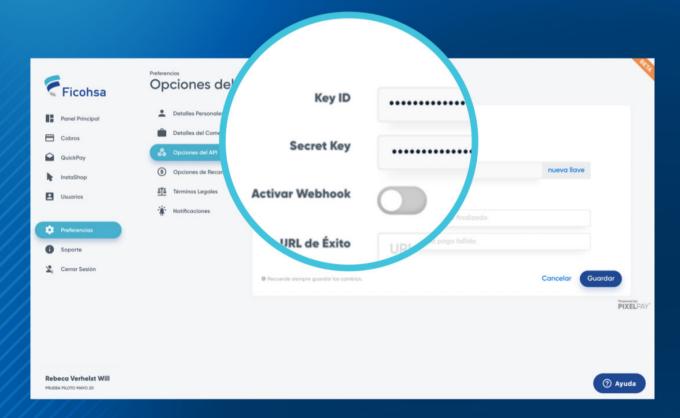
Luego en Detalles del Comercio personaliza la información de tu empresa con el logo y datos generales



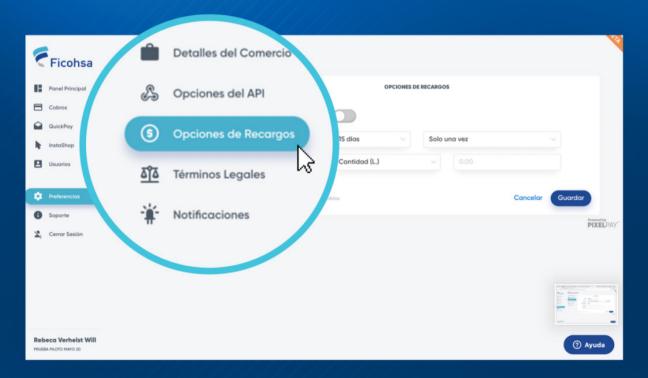
Si cuentas con Ficotienda, Web o App, en Opciones de API están las llaves para la configuración del carrito de compra



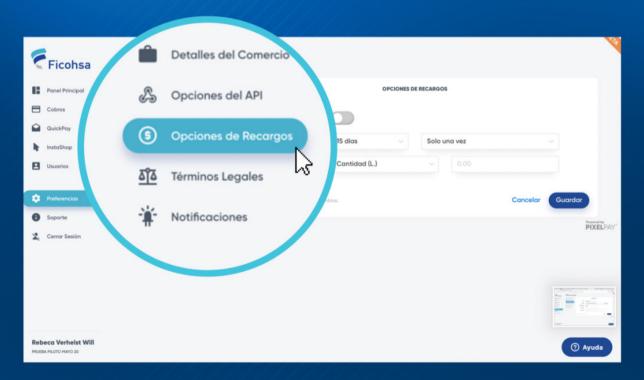
Deberás copiar Key ID y Secret Key para configurar en tu Ficotienda, Web o App



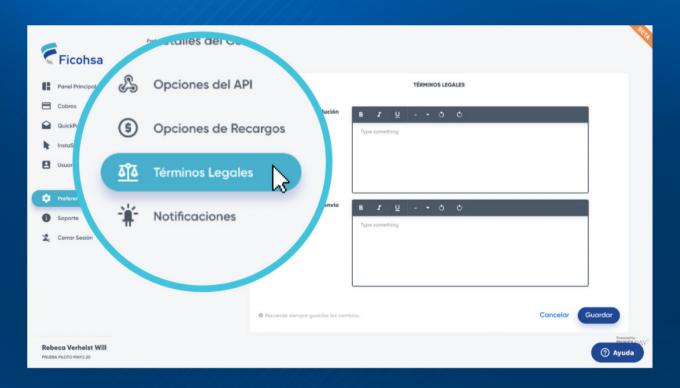
Luego en Opciones de Recargas puedes activarlas si deseas, colocando fecha límite, frecuencia y precio de recarga



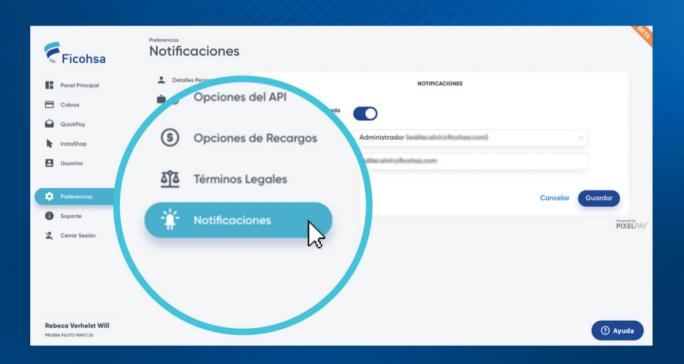
Luego en Opciones de Recargas puedes activarlas si deseas, colocando fecha límite, frecuencia y precio de recarga



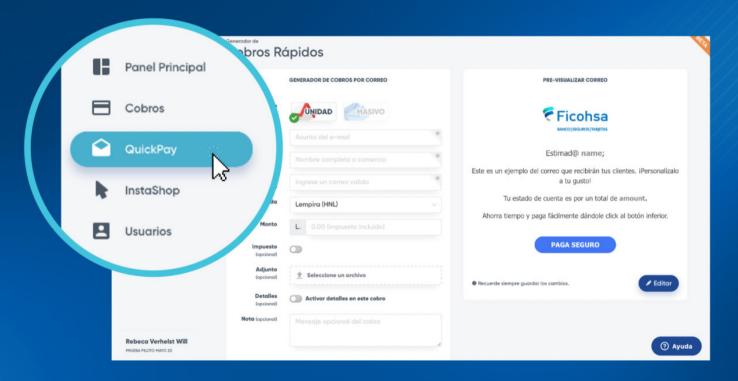
En Términos Legales personalizas las políticas de devolución y envío que el cliente verá y deberá aceptar previo a realizar el pago



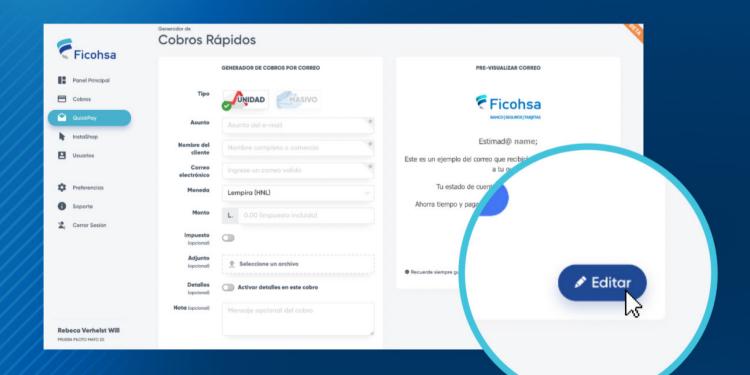
En Notificaciones, puedes activar notificaciones de reportes de cierre indicando el correo electrónico al que se enviará automáticamente



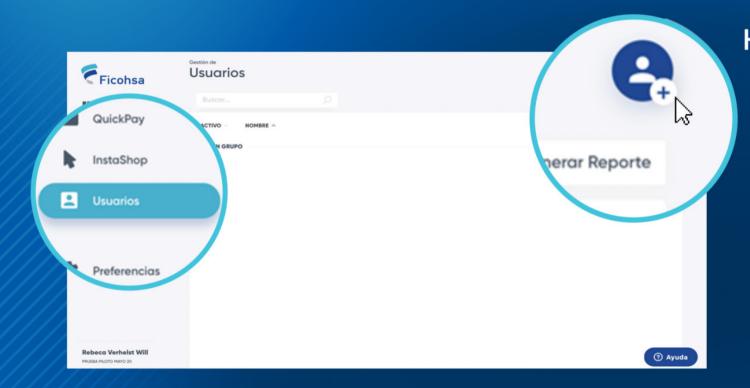
En la sección QuickPay, en Editar puedes personalizar la plantilla que deseas utilizar para el envío de los correos electrónicos con los links de cobro de tus clientes



En la sección QuickPay, en Editar puedes personalizar la plantilla que deseas utilizar para el envío de los correos electrónicos con los links de cobro de tus clientes

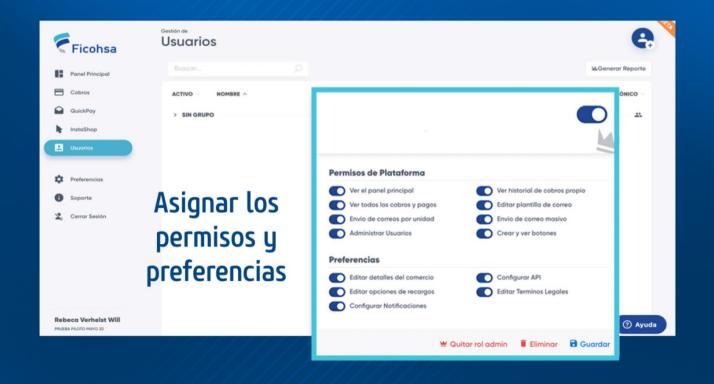


En la sección Usuarios puedes crear nuevos usuarios y asignar permisos y preferencias para cada uno



Haz click
para
crear
nuevo
usuario

En la sección Usuarios puedes crear nuevos usuarios y asignar permisos y preferencias para cada uno

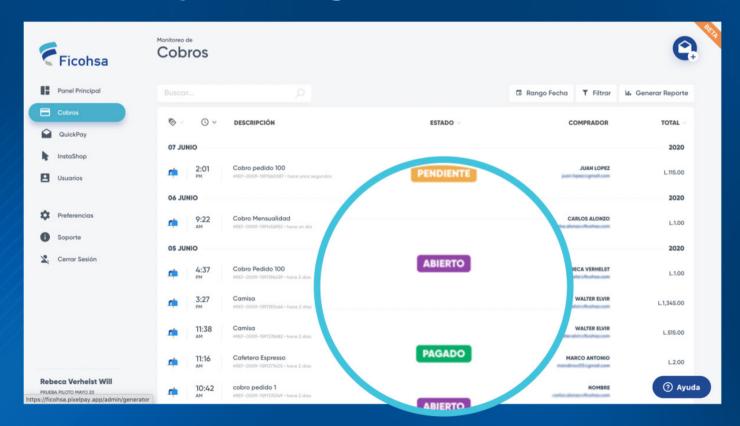


Uso plataforma de pagos

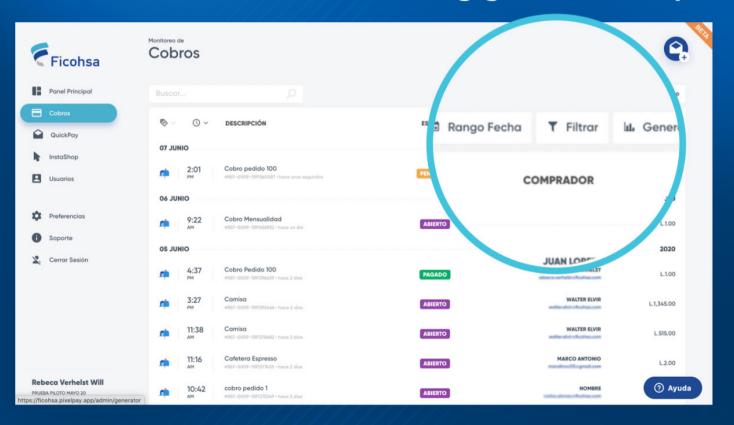
Panel Principal: Visualiza un dashboard con información de los cobros realizados según el periodo seleccionado: año, mes, semana, día o un rango de fechas específico



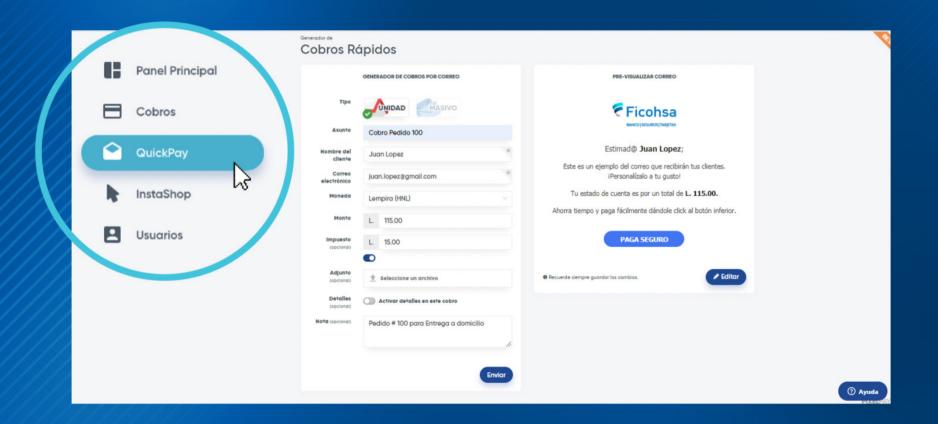
Cobros: Muestra el detalle de los cobros enviados por fecha y estado actual.



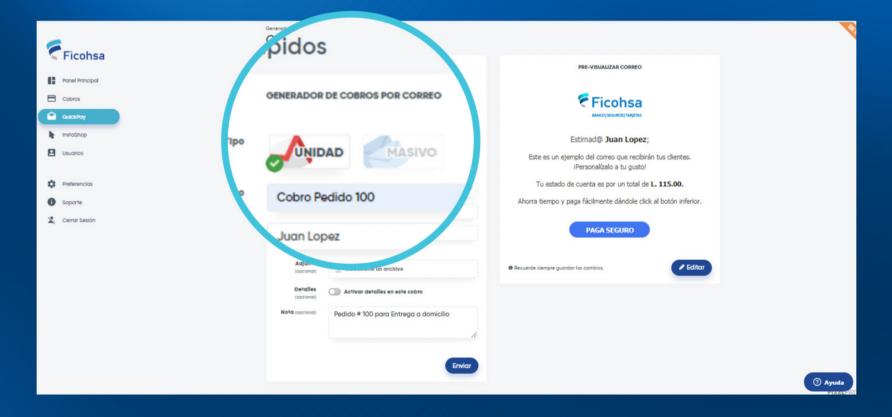
Adicional puedes colocar filtros con los que deseas visualizar la información y generar el reporte



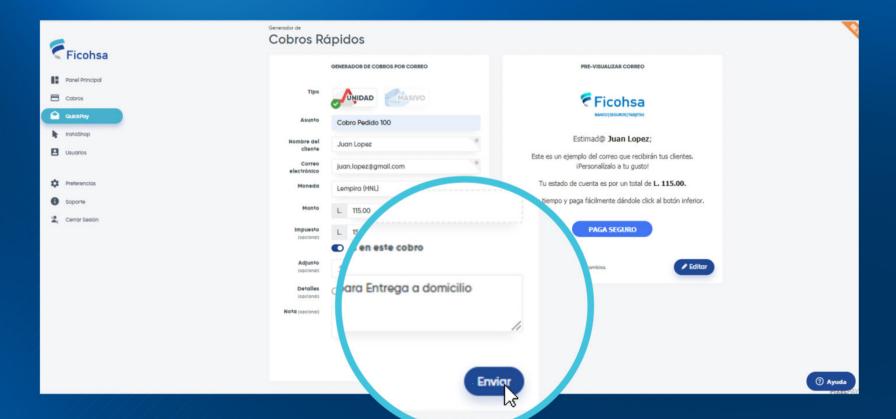
QuickPay: Permite generar cobros rápidos



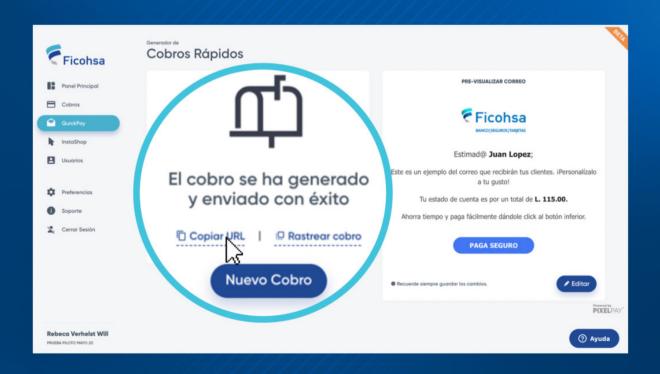
Completa los campos solicitados en la sección del generador de cobros por correo



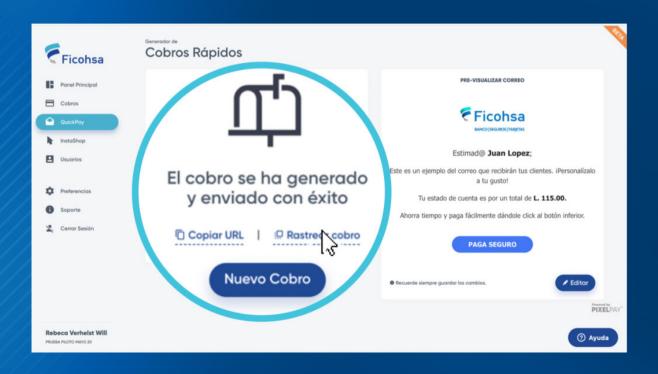
Luego revisa la plantilla de envío para confirmar que la información esta correcta y haz click en Enviar



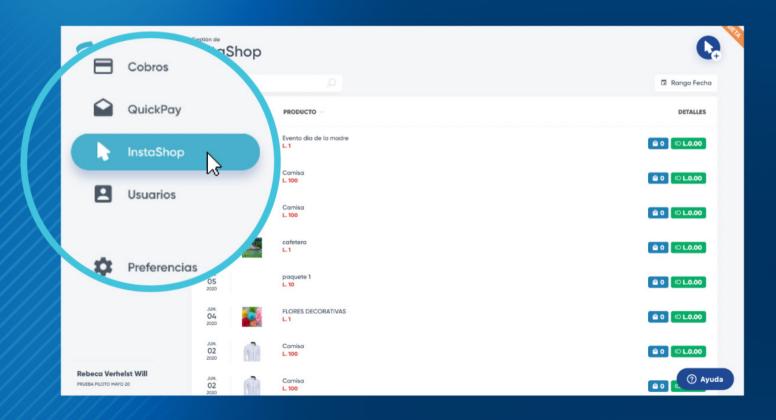
QuickPay: Confirmará el envío del correo al cliente. Puedes copiar el URL si deseas enviar por WhatsApp u otra red social, adicional al envío por correo electrónico



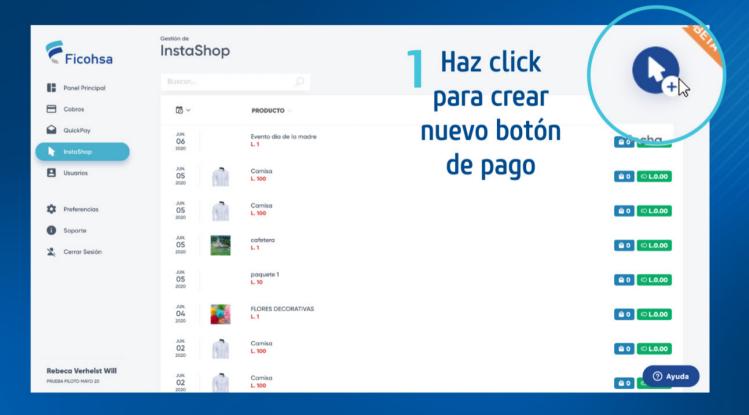
También puedes rastrear el cobro para dar seguimiento y consultar en la sección de cobros con el reporte de las transacciones



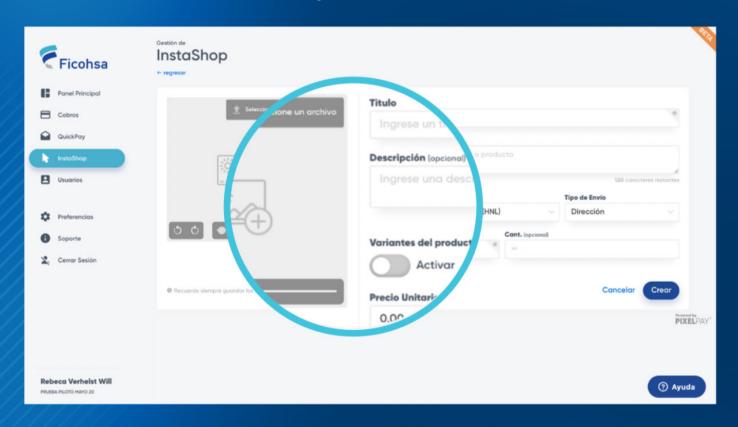
InstaShop: Vende en redes sociales por medio de un botón de pago que publicarás en la red social de tu preferencia



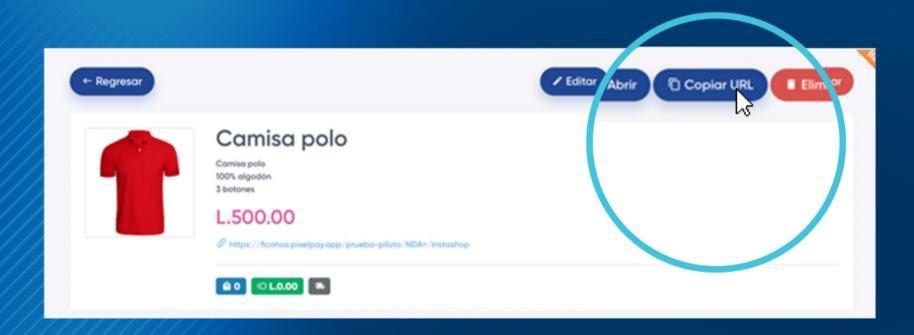
InstaShop: Vende en redes sociales por medio de un botón de pago que publicarás en la red social de tu preferencia



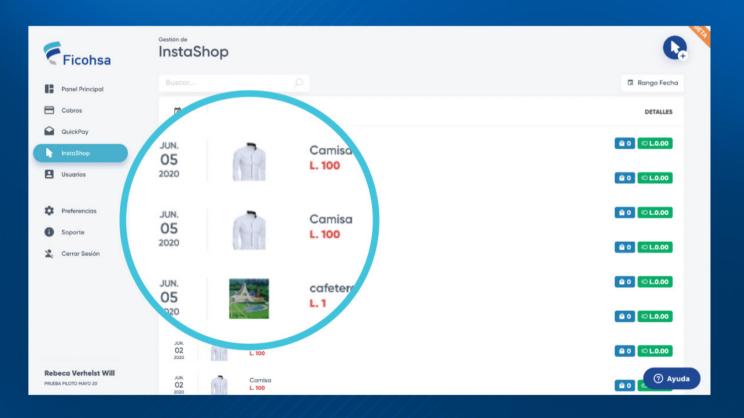
Completa los detalles del producto o servicio



Haz click en "Copiar URL" y luego lo agregas a la publicación en tu red social

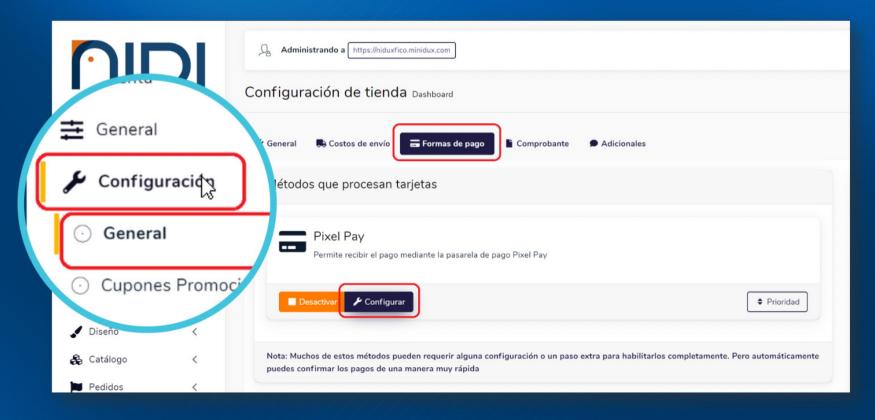


InstaShop: Mostrará el detalle de productos y servicios con botón de pago, para su administración y seguimiento

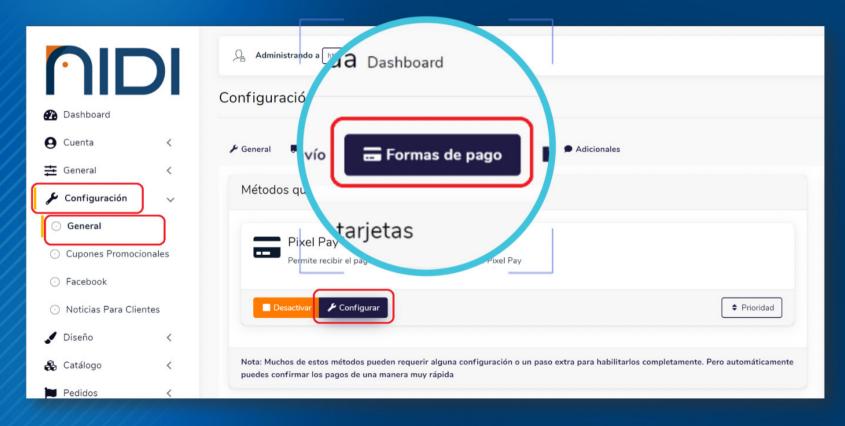


FicoMall: registro de llaves en plataforma NIDUX

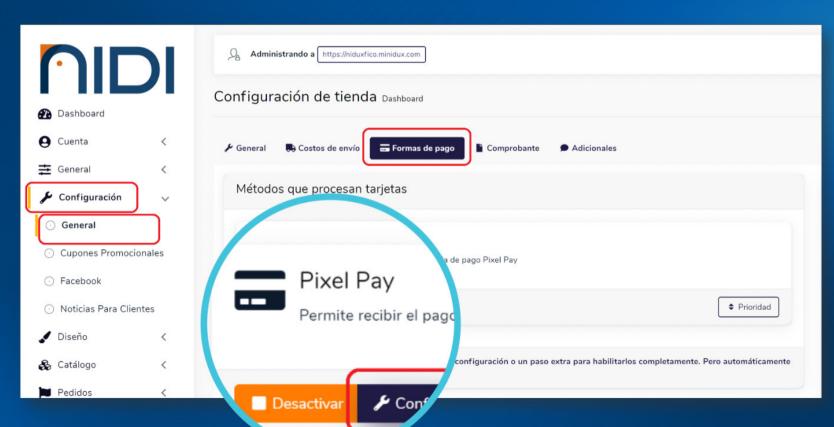
Ingresa a Nidux y ubica la siguiente sección, haz click en configurar



Ingresa a Nidux y ubica la siguiente sección, haz click en configurar

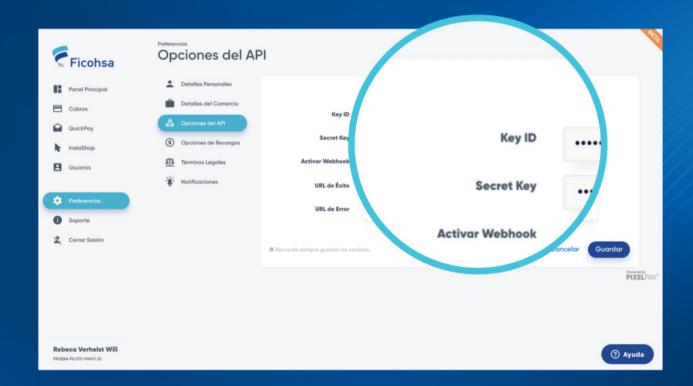


Si no aparece la opción PixelPay debes comunicarte al correo de soporte ayuda@ficotienda.com



Coloca el Key ID y Secret Key que obtienes de la plataforma de pagos en preferencias sección Opciones del API

Co	
ieral, una vez integra quisito técnico.	e solicita el medio de pago.
y ld:	modificar algo de esta página, no cambies los valores de conectividad a menos de que tengan errores o bien algún valor se tenga que actualizar por
•••••	
cret Key:	
	•••••





Paquete

FicoPOS Online





Siempre un Paso Adelainte